

**RELAZIONE ANNUALE DEGLI EVENTI AVVERSI AI SENSI DELL'ART. 2 COMMA 5 –
ART. 4 COMMA 3 LEGGE N.24/2017 (LEGGE GELLI)
ANNO 2019**

Per evento avverso si intende l'incidente o evento con esito sfavorevole, connesso alle prestazioni sanitarie. Nella Casa di Salute S. Lucia, la gestione e prevenzione di tali eventi è affidata all'area "*Risk management*", in cui operano la figura del Risk manager, individuata nella persona del Direttore sanitario, ed un team di professionisti, che svolgono un'attività di coordinamento e controllo del rischio, incentrata in particolare sugli aspetti della sicurezza del paziente.

Tale area di gestione del rischio opera secondo un programma composto dalle seguenti fasi operative:

- 1) accertamento del rischio;
- 2) valutazione quali-quantitativa del rischio;
- 3) decisione per rispondere al rischio;
- 4) monitoraggio del rischio.

L'ultima fase descritta, quella del monitoraggio, consiste nell'osservare e misurare in modo continuativo il livello di rischio in Azienda con opportuni strumenti e nel valutare i risultati del processo di gestione con l'intento di incrementare, ove possibile, il livello di sicurezza.

Dal punto di vista pratico/applicativo, l'area "*Risk management*" svolge periodicamente una serie di attività, volte a prevenire e gestire il rischio clinico, in conformità alle normative vigenti in materia:

- 1) sviluppo di obiettivi annuali connessi alla prevenzione e gestione del rischio;
- 2) monitoraggio degli ambienti tramite *audit* interni;
- 3) addestramento e formazione del personale sanitario rispetto la funzione di gestione del rischio;
- 4) monitoraggio e ottimizzazione della procedura di segnalazione dell'evento avverso.

- ELENCO EVENTI AVVERSI

Si riporta, di seguito la tabella riassuntiva relativa agli eventi segnalati nell'anno **2019** con l'indicazione dell'evento e di alcune delle misure correttive e preventive adottate:

Tipo di evento	N. Eventi	Descrizione
Evento avverso	1	Caduta paziente
Near Miss	0	
Evento sentinella	0	

In seguito ad una attività di analisi, gli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura non sono risultati prevedibili, né conseguenti a condotte di tipo colposo.

**RELAZIONE ANNUALE DEGLI EVENTI AVVERSI AI SENSI DELL'ART. 2 COMMA 5 –
ART. 4 COMMA 3 LEGGE N.24/2017 (LEGGE GELLI)
ANNO 2019**

L'unità di *Risk management* opera costantemente al fine di prevenire ogni tipo di pregiudizio per il paziente che possa derivare da prestazioni erogate o caratteristiche ambientali della struttura. A titolo esemplificativo, al fine di prevenire l'evento avverso relativo alla fattispecie "cadute", aderendo alle indicazioni contenute nella Raccomandazione Ministeriale n. 13/2011, il gruppo di lavoro ha previsto un incrementato degli *audit* interni, per l'anno 2020, volti a raccogliere e valutare periodicamente i dati di sicurezza ambientali.

- RISARCIMENTI EROGATI

Si riportano qui di seguito i sinistri verificatisi nell'anno 2019 e gli importi liquidati a titolo di risarcimento dei contenziosi promossi nel corso dell'ultimo quinquennio:

Numero sinistri - Anno 2019	6
------------------------------------	----------

Risarcimenti liquidati - Anni 2015 - 2019	€8.500
--	---------------

Dott. Antonio Ambrosio
(Direttore Sanitario - Risk Manager)

Casa di Salute S. LUCIA s.r.l.
IL DIRETTORE SANITARIO
Dr. Antonio Ambrosio

