

CASA DI SALUTE S. LUCIA - Questionari di gradimento utenza ambulatoriale**Anno 2022 - Punteggio
medio (scala 1/5)****% di soddisfazione****1. Accoglienza e Organizzazione (valutazione generale)**

	4,0	80%
1.a) Facilità nel contattare la struttura per prenotare la visita/esame diagnostico	3,7	73%
1.b) Tempi di attesa e disbrigo pratica in accettazione	3,4	69%
1.c) Cortesia e disponibilità degli operatori all'accettazione	4,6	92%
1.d) Tempo di attesa tra la prenotazione e la visita	3,7	73%

2. Assistenza Medica (valutazione generale)

	4,2	84%
2.a) Professionalità ed accuratezza durante la visita	3,9	77%
2.b) Tempo ed attenzione dedicate durante la visita	4,3	86%
2.c) Chiarezza e tempestività nel fornire informazioni sulle cure e sullo stato di salute	4,2	83%
2.d) Tutela della riservatezza e della privacy durante la visita	4,4	88%

3. Assistenza infermieristica ed altro personale sanitario (valutazione generale)

	4,0	80%
3.a) Attenzione del personale infermieristico/tecnico nel rispondere alle richieste	3,7	74%
3.b) Presenza e disponibilità del personale infermieristico/tecnico	3,7	73%
3.c) Accuratezza delle informazioni ricevute	4,2	84%
3.d) Tutela della riservatezza e della privacy durante le procedure	4,5	90%

4. Ambienti e struttura (valutazione generale)

	4,1	82%
4.a) Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e dei servizi igienici	3,4	68%
4.b) Igiene e pulizia dell'ambulatorio	3,6	71%

5. Nel complesso quanto è soddisfatto della Sua esperienza presso la Casa di Salute S. Lucia? 4,0 80%

6. Consiglierebbe questa struttura sanitaria ad altri? 4,2 84%