

CASA DI SALUTE S. LUCIA - Questionari di gradimento utenza ambulatoriale**Anno 2023 - Punteggio
medio (scala 1/5)****% di soddisfazione****1. Accoglienza e Organizzazione (valutazione generale)**

	3,8	76%
1.a) Facilità nel contattare la struttura per prenotare la visita/esame diagnostico	3,5	69%
1.b) Tempi di attesa e disbrigo pratica in accettazione	3,4	68%
1.c) Cortesia e disponibilità degli operatori all'accettazione	4,0	81%
1.d) Tempo di attesa tra la prenotazione e la visita	3,3	66%

2. Assistenza Medica (valutazione generale)

	3,9	78%
2.a) Professionalità ed accuratezza durante la visita	3,8	75%
2.b) Tempo ed attenzione dedicate durante la visita	3,7	74%
2.c) Chiarezza e tempestività nel fornire informazioni sulle cure e sullo stato di salute	3,9	78%
2.d) Tutela della riservatezza e della privacy durante la visita	3,9	78%

3. Assistenza infermieristica ed altro personale sanitario (valutazione generale)

	4,1	81%
3.a) Attenzione del personale infermieristico/tecnico nel rispondere alle richieste	3,9	77%
3.b) Presenza e disponibilità del personale infermieristico/tecnico	3,8	75%
3.c) Accuratezza delle informazioni ricevute	3,9	77%
3.d) Tutela della riservatezza e della privacy durante le procedure	4,1	82%

4. Ambienti e struttura (valutazione generale)

	3,8	75%
4.a) Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e dei servizi igienici	3,8	75%
4.b) Igiene e pulizia dell'ambulatorio	3,9	78%

5. Nel complesso quanto è soddisfatto della Sua esperienza presso la Casa di Salute S. Lucia?

3,8 75%

6. Consiglierebbe questa struttura sanitaria ad altri?

3,9 77%