CASA DI SALUTE Santa Lucia
Gruppo NefroCenter
PRIMI PERCHÉ INIZIAMO DALLA RICERCA

MARCHIO STORICO

Casa di Cura, Poliambulatorio e Diagnostica

CARTA DEI SERVIZI



Casa di Salute S. Lucia S.r.l.
80047 - San Giuseppe Vesuviano (NA)
Via Aielli, 109

Centralino: 0813384111
CUP: 0813384701
info@csslucia.it
www.casadisalutesantalucia.it

Gentile utente,

con questa Carta dei Servizi, intendiamo fornirle tutte le informazioni relative alla nostra struttura, con l'intento di garantire un migliore utilizzo dei servizi diagnostici e di cura offerti, nonché di favorire un coinvolgimento diretto del paziente nella gestione della sua salute.

Un primo passo, indispensabile per il raggiungimento di tale obiettivo, è costituito da una corretta informazione al pubblico. In tal senso, nel presente «opuscolo» illustriamo le modalità di accesso ai servizi offerti, le tecnologie a disposizione presso la nostra struttura e le prestazioni sanitarie erogate. L'obiettivo è quello di instaurare un dialogo e un confronto costanti con la nostra utenza, per garantire un servizio sempre in linea con le esigenze manifestate e, perciò, in continua evoluzione.

Ringraziandola sin d'ora per la preziosa collaborazione, la invitiamo a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

Le auguriamo una buona lettura e restiamo a sua disposizione per ogni chiarimento.

Il Legale Rappresentante
Bersabea Crisci

Il Direttore Sanitario
Dott. Luigi Cosenza

« Ci prendiamo cura della tua Salute»



La presente Carta dei Servizi è stata redatta in conformità a:

- Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995 «Schema di riferimento per il settore Sanitario della Carta dei Servizi»
- Linee Guida n° 2/1995 - Ministero della Sanità «Attuazione della Carta dei Servizi del Servizio Sanitario Nazionale»
- Circolare del Ministero dalla Sanità prot. n° 100/SCPS/21.12833 del 30 settembre 1995 «Adozione della Carta dei Servizi Sanitari»
- Deliberazione Regione Campania n° 369 del 23 marzo 2010 «Linee guida per la Carta dei Servizi Sanitari»
- Consultazione con le Associazioni di Categoria e Associazioni di Tutela degli utenti.

Revisione n° 18 del 1 settembre 2026

CASA DI SALUTE Santa Lucia
Gruppo NefroCenter
PRIMI PERCHÉ INIZIAMO DALLA RICERCA

INDICE

Chi siamo **pag. 5**

Missione e principi **pag. 5**

- Missione pag. 5
- Principi fondamentali pag. 7

Diritti e Doveri degli utenti pag. 7

La Tutela della privacy pag. 8

La struttura **pag. 8**

- La storia pag. 8
  - I comfort ed i servizi alberghieri pag. 9
  - *Cosa portare con sé per il periodo di degenza* pag. 10

Indicazioni comportamentali pag. 10

Informazioni aggiuntive pag. 11

- Il sistema di Gestione Qualità pag. 12

Impegni e programmi per la qualità pag. 13

Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità pag. 13

Le modalità di accesso alle prestazioni sanitarie **pag. 16**

- Ricoveri pag. 16

Modalità di attivazione pag. 16

Documenti richiesti pag. 16

Come prenotare pag. 16

Regimi di erogazione pag. 17

- Prestazioni ambulatoriali pag. 17

Documenti richiesti pag. 17

Come prenotare pag. 18

Regimi di erogazione pag. 18

Consegna referti pag. 19

Le attività sanitarie ed i servizi **pag. 20**

- Dipartimenti e Unità Operative pag. 20
- Servizi di supporto e diagnostica pag. 24
- Ambulatori specialistici pag. 25

Come raggiungerci **pag. 32**

Contatti **pag. 33**

CHI SIAMO

La Casa di Salute Santa Lucia S.r.l. è una clinica polispecialistica accreditata con il SSN, che si avvale di personale medico altamente qualificato ed offre elevati standard di professionalità ed efficacia erogando prestazioni di massima qualità.

La Struttura dispone di 137 posti letto, 5 sale operatorie, un servizio di terapia intensiva, un servizio di endoscopia digestiva, un centro di emodinamica con 2 sale angiografiche dedicate, un servizio di Laboratorio Analisi oltre ad un servizio di Diagnostica per Immagini dotato di moderne attrezzature diagnostiche quali una TC 256 Multislices ed una Risonanza Magnetica 3 Tesla. In aggiunta, sono presenti varie attività ambulatoriali che completano ed ampliano le prestazioni offerte dalla Casa di Salute.

Rapida ed intensa è stata l'evoluzione, dal punto di vista strutturale e sanitario, che la Casa di Salute ha intrapreso negli ultimi decenni e ciò rappresenta, per la stessa, non un punto d'arrivo, bensì un trampolino di lancio per ulteriori traguardi.

MISSIONE E PRINCIPI

MISSIONE

La Casa di Salute Santa Lucia si prefigge di erogare all'utenza un servizio di prevenzione, cura e assistenza



qualificato, relativamente alle attività sanitarie per le quali è autorizzata, ispirandosi ai valori di uguaglianza, imparzialità, libertà di scelta e qualità.

Principio fondante l'erogazione di servizi sanitari è quello della centralità del paziente che si realizza mediante una costante e corretta informazione sullo stato di salute e sulle terapie proposte. Garantiamo, inoltre, la partecipazione attiva di ogni ospite, promuovendo la possibilità di esprimere opinioni e fornire suggerimenti e osservazioni.

A tal fine, è possibile presentare i propri suggerimenti o sporgere reclami recandosi di persona presso l'Area Amministrativa della struttura e rivolgendosi all'incaricato preposto oppure compilando il questionario di gradimento consegnato a ciascun paziente al momento del ricovero/accettazione ambulatoriale ed imbucandolo negli appositi box.

In aggiunta a ciò, il rispetto della persona si concretizza nell'attenzione alle abitudini di vita del paziente, nella valorizzazione delle relazioni interpersonali, in particolare quella medico-paziente, e nella riduzione al minimo dei tempi di attesa e delle formalità. Di pari passo va l'impegno della nostra struttura nell'assicurare le più avanzate tecnologie diagnostiche e terapeutiche alla sua utenza.

«Al vostro fianco per una buona salute»



PRINCIPI FONDAMENTALI

Diritti e Doveri degli utenti

DIRITTI	
Diritto all'uguaglianza ed all'imparzialità	**Diritto alla partecipazione**
Ogni cittadino ha diritto a ricevere le cure mediche più appropriate, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale. Tutti i pazienti vengono seguiti con la stessa professionalità.	È garantita la partecipazione consensuale dell'utente alla prestazione del servizio secondo le vigenti normative. L'utente può accedere alle informazioni, in possesso della struttura, che lo riguardano e può manifestare una propria opinione, può suggerire miglioramenti operativi dei servizi tramite la compilazione dei questionari che vengono successivamente analizzati dalla struttura.
Diritto alla continuità	**Diritto all'efficacia ed efficienza**
Gli operatori della struttura hanno il dovere di assicurare al malato la continuità delle cure, fino al recupero del normale stato di benessere fisico e psichico.	Gli operatori hanno conoscenze tecniche, scientifiche e organizzative costantemente aggiornate grazie alla frequenza di corsi di formazione, con l'obiettivo di mantenere e raggiungere i più alti livelli di efficacia nei percorsi di cura e di efficienza nell'organizzazione dei servizi.
Diritto di scelta	**Diritto all'informazione sanitaria - Consenso Informato**
In conformità alle normative vigenti: - L'utente ha diritto di scegliere tra le diverse strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio. - L'utente ha diritto di informazione sul proprio iter diagnostico e terapeutico. - Può accettare o rifiutare le proposte formulate dai Medici esprimendo la propria condivisione attraverso la sottoscrizione del consenso informato. - L'utente ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti sul proprio stato di salute.	Le norme di legge, oltre che il codice deontologico, impongono al medico di informare il *malato sull'iter diagnostico da seguire. In particolare, per l'esecuzione di prestazioni che prevedono esami diagnostici clinico-invasivi e comunque prestazioni di una certa complessità, l'utente deve esprimere in modo certo e consapevole il proprio consenso. Ciò viene formalizzato mediante la sottoscrizione da parte dell'utente di stampati appositamente predisposti ed in uso presso ogni reparto/ambulatorio. Solo l'acquisizione del consenso informato rende legittimo il particolare atto medico, permettendo al sanitario di procedere all'intervento/procedura. A questa prassi fanno eccezione le situazioni in cui i soggetti pervenuti all'osservazione dei sanitari si trovino in condizioni cliniche critiche (imminente pericolo di vita). In queste condizioni non è necessaria l'acquisizione di consenso. La procedura sopra illustrata non solleva il medico dalle sue specifiche responsabilità in ordine alla corretta esecuzione degli atti che va a compiere e che ha scelto secondo "scienza e coscienza".*

DOVERI	
Il paziente è invitato ad avere un comportamento responsabile e adeguato alla circostanza in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della struttura in cui si trova.	Pazienti e familiari sono invitati al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica favorendo la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza di degenza è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto. In situazioni di particolare necessità, le visite al degente al di fuori dell'orario prestabilito dovranno essere autorizzate dal Responsabile dell'Unità Operativa e dalla Direzione sanitaria.
L'accesso alla struttura sanitaria esprime da parte dell'utente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.	Nella considerazione di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (conversazioni a voce alta, luci accese, radioline o televisore con volume alto, cellulari).
È dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.	In tutta la struttura è assolutamente vietato fumare. Questo per disposizioni di legge e per la salvaguardia della propria salute e degli altri pazienti.
L'utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.	Il personale sanitario, per quanto di competenza, è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento del reparto ed il benessere di tutti gli utenti.

La tutela della privacy

La Casa di Salute Santa Lucia informa che i dati personali dell'Utente, forniti all'atto della richiesta di ricovero o dell'accettazione per i servizi ambulatoriali, sono registrati negli archivi informatici e cartacei della struttura. Questi saranno oggetto di trattamento soltanto in relazione alle finalità strettamente connesse e strumentali all'attività propria della Casa di Salute Santa Lucia. A titolo esemplificativo, tali dati includono: cartelle cliniche, dati sanitari, orientamento sessuale, fede religiosa, terapie mediche ed ogni altra informazione relativa alle condizioni psico-fisiche del paziente. Il conferimento dei dati personali è facoltativo, tuttavia un eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità di instaurare rapporti con la Casa di Salute Santa Lucia e, pertanto, di usufruire dei suoi servizi.

Titolare del trattamento è il Legale Rappresentante della Casa di Salute Santa Lucia.

Ai sensi del Regolamento Europeo UE 679/2016 e del Codice in materia di protezione dei dati D.Lgs 196/2003 e s.m. ed i., gli Utenti della Casa di Salute Santa Lucia godono di una serie di diritti, tra i quali la possibilità di conoscere i propri dati personali, di richiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione degli stessi, di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al suddetto Titolare.

La Casa di Salute Santa Lucia ha nominato un DPO (*Data Protection Officer* - Responsabile Protezioni Dati) contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@csslucia.it.

LA STRUTTURA

LA STORIA

La Casa di Salute Santa Lucia nasce nel 1961 ad opera del Dott. Francesco Miranda e di sua moglie Autilia Ambrosio.

In qualità di medico il Dott. Francesco Miranda profuse costante impegno e professionalità, unitamente ad una straordinaria carica di umanità, intendendo alleviare e, talvolta, riuscendo anche a prevenire, i disagi in campo medico sanitario per una vasta fascia di utenza.

La Casa di Salute, che inizialmente constava di un edificio sviluppato su 5 livelli, negli anni ha visto importanti trasformazioni, raggiungendo l'odierna dislocazione in 5 edifici, di più livelli, per una superficie complessiva di circa 4.000 metri quadri.

L'approccio manageriale che caratterizza l'attuale gestione della Casa di Salute Santa Lucia ha provveduto ad investire nel rinnovamento della Struttura e delle apparecchiature mediche, focalizzandosi sul mantenimento di un servizio d'eccellenza con una costante attenzione alle vigenti normative ed alle mutevoli esigenze del settore, restando legata alla convinzione che non devono esistere dettagli trascurabili per chi eroga servizi sanitari. Principio, quest'ultimo, in cui credevano fortemente gli stessi fondatori. Per questa ragione, la Casa di Salute Santa Lucia ha impostato da sempre le proprie strategie sulla cultura del fattore umano, garantendo giorno per giorno, una risposta immediata ai bisogni di salute della propria utenza.

Nel 2022 la Struttura ha ottenuto un importante riconoscimento legato alla sua storia sessantennale, vedendo il suo marchio iscritto nel Registro speciale dei marchi storici di interesse nazionale. All'inizio del 2025 la Casa di Salute Santa Lucia è stata rilevata dal Gruppo NefroCenter, gruppo privato italiano specializzato nel settore della nefrologia, dialisi e diabetologia, andando ad aggiungersi ad altre strutture sanitarie di ricovero.

I COMFORT ED I SERVIZI ALBERGHIERI

La gestione dei comfort e dei servizi alberghieri è affidata al Coordinatore di reparto disponibile, dal lunedì al sabato, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, al numero della medicheria di reparto.

Le camere di degenza sono singole, a due letti o a 4 letti. Tutte sono dotate di bagno in camera, telefono, televisore ed aria condizionata.

Gli ospiti possono ricevere telefonate dall'esterno direttamente nella propria stanza digitando il numero 0813384 seguito dal numero della stanza.

Alla prenotazione del ricovero o, previa disponibilità al momento del ricovero, l'utente può scegliere il servizio di camera riservata ad uso esclusivo (servizio integrativo a pagamento). In tal caso, la camera potrà essere singola, con il secondo letto a disposizione dell'eventuale accompagnatore o con un solo letto per il paziente e la poltrona letto per l'eventuale accompagnatore.

All'utente viene inoltre fornito un kit di cortesia con spazzolino, dentifricio e doccia shampoo. I pazienti hanno a disposizione un menù giornaliero composto secondo precise prescrizioni di grammatura e apporto nutrizionale, adeguati alle esigenze dei ricoverati. La possibilità di scegliere dal menu è riservata ai pazienti ai quali, in base alle indicazioni mediche, è consentita una dieta libera.

Gli accompagnatori dei pazienti ricoverati possono richiedere il pasto in camera, previa prenotazione e ad un prezzo aggiuntivo. Possono, inoltre, usufruire del servizio bar ubicato al piano terra dell'edificio Corpo A o dei distributori automatici collocati in più punti della struttura.

Cosa portare con sé per il periodo di degenza

Durante il periodo di degenza è consigliabile portare con sé:

- *Documenti personali*: portare con sé documenti di identità, referti e risultati di esami diagnostici precedentemente eseguiti, il recapito telefonico di un parente prossimo o stretto conoscente.
- *Vestiario comodo e pratico*: si suggerisce di portare con sé, per il periodo di degenza, uno o due pigiami, pantofole, una tuta sportiva, biancheria intima, asciugamani per il viso ed il corpo, un accappatoio, una vestaglia.
- *Qualcosa per trascorrere il tempo*: portare con sé libri, riviste, telefonini per trascorrere il tempo durante la degenza.
- *Medicine abituali ed accessori di uso quotidiano:* qualora il paziente faccia abituale uso di medicine, sarà tenuto a darne preventiva informazione al personale medico ed infermieristico della Casa di Salute Santa Lucia ed a portare con sé tali medicine durante il periodo di degenza. È, inoltre, consigliato portare con sé tutti gli accessori di uso quotidiano, quali occhiali da vista, protesi acustica, lenti a contatto, dosatore di insulina, protesi dentarie.

Si sconsiglia di portare con sé oggetti preziosi e grandi somme di denaro dato il rischio di furto o smarrimento.

La Casa di Salute Santa Lucia declina ogni responsabilità per la perdita, il furto o il danneggiamento degli effetti personali lasciati incustoditi.

Indicazioni comportamentali

Durante la permanenza presso la Casa di Salute Santa Lucia, gli utenti sono tenuti a mantenere un comportamento responsabile, collaborando con gli operatori sanitari, rispettando la riservatezza e la tranquillità degli altri utenti, avendo cura di non danneggiare ambienti, attrezzature e arredi.

Pertanto, si invitano utenti e visitatori a:

- rispettare gli orari di visita ed uscire dall'area di degenza durante la visita medica e le cure infermieristiche;
- tenere sempre un comportamento rispettoso nei confronti dei degenti e degli operatori;
- moderare il tono di voce ed il volume di televisori, radio e cellulari;
- non affollare le stanze;
- non occupare i letti vuoti;
- non appoggiare oggetti, alimenti o altro sui davanzali delle finestre, per ragioni di sicurezza;
- non fumare all'interno della Casa di Salute, né sui balconi e spegnere le sigarette nei portacenere situati all'esterno della struttura, sulla base ella normativa nazionale e regionale.

È vietato gettare dalla finestra o collocare sui davanzali qualsiasi oggetto. L'inosservanza di questa norma, oltre a comportare gravi rischi a terzi, è perseguibile civilmente e penalmente.

I visitatori, in ultimo, sono invitati a lasciare la struttura entro le ore 19:30.

In caso di emergenza, nella Casa di Salute Santa Lucia, è stato predisposto ed è attivo un piano per la gestione dell'emergenza, definito da specifiche procedure operative, che può entrare in funzione tempestivamente e nel quale ogni componente del personale riveste un ruolo preciso. Obiettivi del piano di emergenza sono:

- ridurre al minimo i pericoli cui possono andare incontro le persone a causa dell'emergenza;
- portare soccorso alle persone eventualmente ferite;
- delimitare e controllare l'evento al fine di ridurre al minimo i danni.

La squadra di emergenza è stata addestrata in conformità a quanto previsto dalle normative vigenti in materia di sicurezza.

Chiunque rilevi un'emergenza dovrà informare immediatamente un operatore di piano che provvederà a dare avvio alla procedura operativa d'intervento.

In tutti i casi di emergenza, in caso di incendio o di presenza di fumo è necessario mantenere la calma, rivolgersi al personale di reparto e seguirne attentamente le indicazioni. Il personale è stato appositamente formato per operare nei casi di emergenza.

In caso di abbandono rapido della struttura:

- mantenere la calma e attenersi scrupolosamente alle direttive del personale in servizio;
- non utilizzare gli ascensori;
- non perdere tempo a recuperare gli oggetti personali;
- avvicinarsi alla più vicina uscita di sicurezza, adeguatamente segnalata.

Informazioni aggiuntive

Al piano terra del Corpo A, alle spalle del bancone di accettazione, è situata la Cappella.



L'orario di visita ai pazienti ricoverati è il seguente:
tutti i giorni dalle ore 13:00 alle ore 14:00.

Non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni. È permesso, al di fuori dell'orario di visita e previo rilascio di apposita autorizzazione da parte del Responsabile del reparto, che un solo parente rimanga al fianco del degente qualora quest'ultimo non sia autosufficiente.

Le modalità di pagamento attive presso la Casa di Salute Santa Lucia prevedono il pagamento in contanti e tramite POS.

Per presentare un reclamo è possibile recarsi presso gli uffici Amministrativi della struttura e rivolgersi all'incaricato preposto, dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:30. In alternativa è possibile collegarsi al sito web della struttura per scaricare il modulo reclami/segnalazioni (https://www.casadisalutesantalucia.it/u-r-p/) e inviarlo tramite mail all'indirizzo info@csslucia.it.

In tal senso il reclamo presentato dall'utente sarà sottoposto al procedimento istruttorio previsto dalla Casa di Salute Santa Lucia per verificarne la fondatezza ed intraprendere eventuali azioni correttive.

Con riferimento all'accessibilità delle prestazioni sanitarie, esistono tempi di attesa differenti per ciascun tipo di prestazione erogata presso la Casa di Salute Santa Lucia, sia in regime di ricovero che ambulatoriale. Dette tempistiche sono costantemente monitorate e consultabili sulla pagina web dedicata del sito internet della Casa di Salute, nella sezione "PRENOTAZIONI E VISITE → TEMPI DI ATTESA", al seguente indirizzo web: http://www.casadisalutesantalucia.it/liste-di-attesa/.

IL SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

Il settore della salute tocca la sfera più delicata della persona, pertanto, richiede, più di ogni altro, standard elevatissimi di qualità e sicurezza.

La Direzione, consapevole di operare in un campo in cui i bisogni del paziente sono particolarmente importanti e critici ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme internazionali, con la ferma convinzione di raggiungere i seguenti obiettivi:

- pieno soddisfacimento delle esigenze e delle aspettative dei pazienti e di tutte le altre parti interessate;
- continuo miglioramento del servizio reso al paziente;
- efficienza nella prestazione del servizio;
- condizioni lavorative ottimali per tutto il personale.

Il Sistema di Gestione Qualità è, per la Casa di Salute Santa Lucia, un punto di partenza per la corretta gestione di processi primari e di supporto, dai quali scaturisce direttamente la qualità dell'assistenza erogata agli utenti della struttura.

I requisiti delle norme nazionali e internazionali sono considerati delle vere e proprie linee guida al fine di mettere al centro dell'attenzione le esigenze degli utenti, impegnarsi nella pianificazione di obiettivi atti a migliorare di continuo la qualità delle prestazioni e verificarne il raggiungimento.

L'adozione di un Sistema di Gestione per Qualità (SGQ) dà alla Casa di Salute la possibilità di avere un processo dedicato alla rilevazione delle anomalie al fine di individuare e adottare tempestive soluzioni nell'interesse dei pazienti e di tutte le parti interessate.

Attraverso un Sistema di Gestione per la Qualità la Casa di Salute Santa Lucia garantisce non solo il rispetto di requisiti cogenti, ma costruisce anche solide basi che vanno al di là degli obblighi di legge realizzando un modello organizzativo orientato costantemente al miglioramento continuo.

Impegni e Programmi per la Qualità

La Direzione, insieme con il personale a tutti i livelli, garantisce agli utenti che usufruiscono delle prestazioni erogate dalla struttura:

- rispetto della dignità umana e della massima considerazione della sfera personale dell'utente;
- riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla diagnosi e alle terapie;
- personalizzazione dell'assistenza per tutti i trattamenti.

Con cadenza annuale, la Casa di Salute Santa Lucia si impegna a migliorare il servizio relativo all'accuratezza dei servizi e all'accoglienza mediante le seguenti azioni:

- stabilire procedure, relative alla gestione dell'accettazione, il più possibile vicine alle esigenze dell'utenza;
- garantire l'aggiornamento del personale, non solo relativamente alla formazione professionale (verifica raggiungimento crediti ECM del triennio), ma anche con riferimento ad una migliore capacità relazionali con l'utenza;
- raccogliere ed analizzare i questionari di gradimento al fine di strutturare una offerta di servizi che ponga sempre più al centro i bisogni degli utenti.

Strumenti di verifica per il rispetto degli standard di qualità

Al fine di rilevare eventuali anomalie nel Sistema di Gestione della Qualità ed adottare eventuali tempestive soluzioni, la Casa di Salute Santa Lucia svolge una serie di controlli su indicatori selezionati che si riportano di seguito.

Rilevazione Sistematica:

- ✓ dei tempi di intervento medico e dei tempi di accesso con i mezzi di soccorso;
- ✓ del rispetto dei tempi di attesa nei ricoveri programmati, con verifica della Direzione Sanitaria;
- ✓ dei dati, in riferimento alla voce "*Competenza*", nella "*Fase Accettazione - Personale*" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata;

- ✓ dei dati in riferimento alla voce "*Pulizia*" nella "*Fase di Degenza – Stanze di Degenza*" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata;
- ✓ dei dati in riferimento alla voce "*Comfort Alberghiero*" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata;
- ✓ del numero dei cambi per giorni di degenza;
- ✓ dei dati in riferimento alla voce "*Pasti*" nel questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata;
- ✓ dei dati in riferimento alla voce "*Professionalità*" del personale medico e del personale infermieristico del questionario di gradimento dell'utenza ricoverata e del questionario di gradimento dell'utenza ambulatoriale;
- ✓ del numero di questionari compilati rispetto al totale dei pazienti ricoverati;
- ✓ dei tempi di attesa agli sportelli per le prenotazioni ambulatoriali;
- ✓ dei tempi di attesa intercorrenti fra la prenotazione e l'esecuzione della prestazione;
- ✓ delle risposte fornite dagli utenti alla voce "*Adeguatezza degli arredi*" nella *"Fase Accettazione - Sala d'Attesa*" del questionario di gradimento rivolto all'utenza ricoverata e alla voce "*Comfort, funzionalità e cura degli ambienti comuni e dei servizi igienici*" del questionario di gradimento dell'utenza ambulatoriale;
- ✓ dei tempi di attesa intercorrenti fra l'arrivo in sala d'attesa e il ricevimento della prestazione;
- ✓ delle risposte fornite dagli utenti alla voce "*Pulizia delle sale d'attesa*" dei questionari di gradimento.

Rilevazione campionaria:

- ✓ del numero del "giro visite" per giorno/degenza;
- ✓ della presenza del tesserino di riconoscimento sul camice di ogni operatore;
- ✓ della messa in atto per ogni pratica delle procedure per la Privacy;
- ✓ del tempo di risposta al reclamo;
- ✓ dei giorni di attesa in lista per i pazienti;
- ✓ dell'affluenza giornaliera ai servizi ambulatoriali;
- ✓ della presenza/assenza di offerta informativa da parte degli operatori sanitari ai pazienti e della richiesta del consenso informato;
- ✓ dei tempi di rilascio della documentazione sanitaria.

Verifica costante:

- ✓ della congruità degli orari e dei giorni di apertura al pubblico con le esigenze della popolazione di pazienti;
- ✓ delle mutate esigenze degli utenti ed adeguamento delle modalità di prenotazione esistenti;

- ✓ della congruità del numero di pulizie realmente eseguite rispetto a quelle necessarie per garantire l'adeguato livello igienico;
- ✓ della sussistenza di servizi igienici in numero giusto per servire le necessità degli utenti;
- ✓ delle mutate esigenze degli orari/giorni di apertura dell'Ufficio Accettazione ed eventuale, conseguente, adeguamento;
- ✓ della presenza di questionari all'interno delle cassette per la consegna dei questionari di gradimento.

INFORMAZIONI	
Indicatori di qualità	**Standard di qualità**
Documentazione sui servizi	E' disponibile, in più punti della struttura, la Carta dei servizi.
Identificazione sulla sicurezza	Nei luoghi comuni sono affisse le planimetrie specifiche e le indicazioni da seguire in caso di emergenza.
Identificazione degli operatori	Ciascun operatore è identificato con nominativo e funzione.
Documentazione per il medico curante	Alla dimissione viene consegnata ad ogni paziente la scheda di dimissione, indirizzata al Medico curante, contenete i chiarimenti e le informazioni sul tipo di ricovero, sulle terapie effettuate e sul trattamento post dimissione.
Accoglienza	I pazienti, dopo aver espletato le pratiche amministrative, sono accompagnati da personale qualificato nella stanza di degenza assegnata.
Possibilità di esprimere il proprio giudizio	Questionari di gradimento per i degenti e per gli utenti di prestazioni ambulatoriali
Reclamo	Recarsi presso gli Uffici Amministrativi e rivolgersi al personale dedicato, dal lunedì al venerdì ore 9:30-12:30 e 16:30-18:00

TEMPI, ORARI E SERVIZI ALBERGHIERI	
Indicatori di qualità	**Standard di qualità**
Attesa media per il ricovero	10 giorni
Atesa media per ricevere copia di cartella clinica	30 giorni
Orario pasti	colazione ore 7:30 pranzo ore 12:30 cena ore 17:15
Orario bar/edicola	dal lunedì al sabato: ore 7:00 - 20:30 la domenica: ore 7:00 - 13:30 e 16:00 - 20:00
Comfort camere di degenza	Telefono, televisore, aria condizionata, servizi igienici, dispositivo di chiamata.
Frequenza di pulizia delle camere e dei servizi igienici	1 volta al giorno

LE MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI SANITARIE

RICOVERI

Esistono differenti modalità di ricovero presso la Casa di Salute Santa Lucia:

- Ricovero Ordinario: per patologie acute che non possono essere risolte in forma ambulatoriale e che necessitano di osservazione e assistenza medico-infermieristica;
- Day-Hospital: ad indirizzo prevalentemente diagnostico, il ricovero è finalizzato all'effettuazione di accertamenti diagnostici multispecialistici e/o di particolare complessità e/o richiedenti particolari cautele per il paziente, per il quale si rende necessaria un'osservazione sanitaria protratta per alcune ore, in ambiente ospedaliero;
- Day-Surgery: è un ricovero di un solo giorno, con eventuale pernottamento se le condizioni cliniche del paziente lo richiedono. Il ricovero in Day-Surgery è destinato a pazienti che necessitano di intervento chirurgico in anestesia locale o locoregionale per interventi o procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive;
- PACC (Percorsi Ambulatoriali Complessi e Coordinati): sono raggruppamenti di prestazioni ambulatoriali e chirurgiche.

Modalità di attivazione

Il ricovero presso la Casa di Salute Santa Lucia può essere disposto attraverso la prescrizione del:

- Medico di Medicina Generale;
- Medico della Guardia Medica;
- Medico Specialista ambulatoriale del SSN.

Documenti richiesti

Al momento del ricovero vi preghiamo di portare con voi i seguenti documenti:

- Impegnativa di ricovero redatta dal Medico di Medicina Generale;
- Tessera sanitaria/Codice fiscale;
- Documento di riconoscimento valido;
- Gli esami e gli accertamenti diagnostici eseguiti in precedenza ed eventuali cartelle cliniche relative a precedenti ricoveri.

Come prenotare

Per prenotare un Ricovero contattare l'accettazione ricoveri ai seguenti numeri:

0813384430: dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 11:00

0813384339: dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 18:30 – il sabato dalle ore 09:00 alle ore 11:00.

In alternativa potrà contattare il centralino al numero telefonico 0813384111 oppure inviare una richiesta a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail: affari.interni@csslucia.it.

Il giorno del ricovero il paziente si dovrà presentare nell'area di accettazione ricoveri, situata al piano terra dell'edificio A, alle ore 08:30 possibilmente a digiuno.

Regimi di erogazione

In accreditamento (convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale - SSN): l'utente non è soggetto ad alcun onere, salvo nel caso di scelta del trattamento alberghiero di camera riservata. Tuttavia, in caso di PACC, è previsto il pagamento di un ticket stabilito dalla Regione Campania ad esclusione dei cittadini che beneficiano dell'esenzione del ticket per i quali si applicano le relative norme regionali in materia. Il ricovero avviene con le modalità chiarite nell'apposita sezione «*Modalità di attivazione*» e «*Documenti richiesti*».

In regime di solvenza (privatamente): la prestazione viene pagata direttamente all'utente e a lui fatturata. Per il ricovero non è necessaria la richiesta del Medico di Medicina Generale. Prima del ricovero verrà sottoposto al cittadino un preventivo, relativo alle prestazioni sanitarie che saranno erogate, che andrà firmato "per accettazione".

Con polizza assicurativa sanitaria: rivolgersi all'ufficio prenotazione/accettazione ricoveri per avere informazioni relative all'attivazione dei ricoveri in tale modalità.

Principali compagnie assicurative e mutue di categoria convenzionate: Allianz, Inter Partner, Area Medical 24, Generali, Previmedical, AON, Ceb Mutua, Mapfre Assistance, Medic4All – MyAssistance, Poste Assicura – SDS, Blue Assistance, Zurich Assirete, Wit Italy, My Rete, Previmedical, UniSalute, Vis Card.

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Documenti richiesti

Per la prenotazione di visite da effettuare in convenzione col SSN, munirsi di:

- **Prescrizione medica** correttamente compilata;
- **Tessera sanitaria** del paziente

Tali documenti andranno, inoltre, presentati al bancone di accettazione ambulatoriale (piano terra edificio Corpo D) il giorno della visita o dell'esame diagnostico.

Come prenotare

Per effettuare visite specialistiche ed esami diagnostici è possibile scegliere tra diverse modalità di prenotazione.

Contattare il Centro Unico di Prenotazioni (CUP) telefonico al numero:

0813384701 dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00, il sabato: dalle ore 08:00 alle ore 17:00.

In alternativa, si può inviare una richiesta tramite e-mail al seguente indirizzo: cup@csslucia.it

Prenotazione presso lo sportello

È possibile prenotare direttamente presso la Casa di Salute Santa Lucia recandosi ad uno degli sportelli dell'accettazione ambulatoriale (piano terra edificio Corpo D). Gli sportelli sono aperti al pubblico dal lunedì al venerdì, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 ed il sabato dalle ore 08:00 alle ore 17:00.

Prenotazione *online* tramite sito web



La procedura di prenotazione *online* permette di richiedere un appuntamento (visita o esame diagnostico) in modo semplice ed immediato, senza bisogno di presentarsi personalmente presso la nostra struttura.

È sufficiente accedere alla pagina dedicata presente sul nostro sito web, al seguente link:

http://www.casadisalutesantalucia.it/prenotazioni-online/

Regimi di erogazione

In accreditamento (convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale - SSN): l'utente è soggetto unicamente al pagamento del ticket, se non esente.

In regime di solvenza (privatamente): la prestazione è pagata direttamente all'utente e a lui fatturata.

Con polizza assicurativa sanitaria: rivolgersi all'ufficio prenotazione/accettazione ambulatoriale per avere informazioni relative all'erogazione delle prestazioni ambulatoriali e diagnostiche in tale modalità.

Principali compagnie assicurative e mutue di categoria convenzionate: Allianz, Inter Partner, Area Medical 24, Generali, Previmedical, AON, Ceb Mutua, Mapfre Assistance, Medic4All – MyAssistance, Poste Assicura – SDS, Blue Assistance, Zurich Assirete, Wit Italy, My Rete, Previmedical, UniSalute, Vis Card.

Consegna referti

I referti sono consegnati esclusivamente al paziente presso lo sportello di accettazione ambulatoriale situato al piano terra dell'edificio Corpo D. Se impossibilitato, potrà delegare al ritiro persona di sua fiducia che dovrà presentarsi con il modulo di delega sottoscritto dal titolare della documentazione, allegando il documento di identità di quest'ultimo (in originale o copia controfirmata dal titolare).

LE ATTIVITÀ SANITARIE ED I SERVIZI

DIPARTIMENTI E UNITÀ OPERATIVE

La Casa di Salute Santa Lucia è articolata in due Dipartimenti, ciascuno dei quali suddiviso in Unità Operative che svolgono la propria attività con il supporto trasversale dei servizi diagnostico-strumentali-terapeutici. Tale strutturazione consente il coordinamento e l'integrazione delle attività specialistiche con il contemporaneo perseguimento degli obiettivi delle differenti Unità Operative, garantendo l'efficienza dei processi di cura e dei percorsi diagnostico-terapeutici.

Dipartimento di Chirurgia
Responsabile: Dott. G. Carandente Sicco

UNITÀ OPERATIVA DI CHIRURGIA GENERALE E MININVASIVA
CHIRURGIA PLASTICA
UNITÀ OPERATIVA DI UROLOGIA
UNITÀ OPERATIVA DI OCULISTICA
UNITÀ OPERATIVA DI OSTETRICIA E GINECOLOGIA
UNITÀ OPERATIVA DI OTORINOLARINGOIATRIA/CHIR. MAXILLO FACC
UNITÀ OPERATIVA DI ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

U.O. di Chirurgia Generale e mininvasiva - Responsabile: Dott. Giovanni Carandente Sicco

Presso l'Unità Operativa di Chirurgia Generale e mininvasiva, l'equipe del Dott. Carandente pratica interventi di:

- Chirurgia Laparoscopica
- Chirurgia Endocrina (centro di SIUEC di riferimento regionale di chirurgia della tiroide)
- Chirurgia Oncologica
- Chirurgia Colo-Proctologica
- Chirurgia Senologica
- Chirurgia Laser delle Varici
- Chirurgia Vascolare
- Chirurgia Bariatrica (Centro affiliato SICOB – Società Italiana di Chirurgia dell'Obesità).

Chirurgia plastica - Responsabile: Dott. Antonio Criscuolo

L'attività si concretizza nei seguenti trattamenti:

- Chirurgia Estetica del Viso

- Minilifting endoscopico
- Liposcultura collo
- Ringiovanimento dello sguardo
- Chirurgia delle calvizie
- Rinoplastica estetica e funzionale
- Chirurgia Estetica del rimodellamento corporeo
- Aumento e riduzione del seno
- Chirurgia estetica addome, fianchi e cosce
- Lifting braccia
- Liposcultura
- Ricostruzione dopo esiti di chirurgia oncologica

U.O. di Urologia - Responsabile: Dott. Michele Carnevale

L'attività dell'Unità Operativa consiste nel trattamento chirurgico (open, endourologico con laser e laparoscopico) delle patologie congenite ed acquisite dell'apparato urinario maschile e femminile (per esempio: neoplasie del rene, delle vie escretrici, del surrene e della vescica, calcolosi, malformazioni renali e reno-ureterali), dell'apparato genitale maschile (patologie prostatiche e testicolari) e dell'incontinenza urinaria maschile e femminile.



Presso la nostra struttura si effettua il trattamento dell'ipertrofia prostatica mediante il Laser al Tullio (ThuLEP).

In aggiunta, particolare interesse e spazio, è riservato alla patologia della calcolosi urinaria, trattata in tutte le modalità chirurgiche attuali, avvalendosi delle prestazioni, della conduzione, e del coordinamento del Dott. Sergio Caggiano, riconosciuto esperto nazionale ed internazionale di tale patologia, già Direttore dell'UOC di Urologia dell'Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale e di Alta Specializzazione "Sant'Anna e San Sebastiano" di Caserta.

Inoltre, presso la Casa di Salute Santa Lucia, è presente un Centro di Urologia Oncologica che offre consulenze di ordine clinico-diagnostico-terapeutico relative a tutte le patologie tumorali maschili e femminili di interesse urologico e genitali maschili: rene, vescica, prostata, testicoli, pene. La referenza ed il coordinamento del Centro sono affidati al Prof. Vincenzo Altieri, già Professore Associato di Urologia presso l'Università degli Studi di Salerno.

U.O. di Oculistica - Responsabile: Dott. Francesco Giordano

L'Unità Operativa Oculistica si occupa di:

- Chirurgia del segmento anteriore e posteriore del bulbo oculare (in particolare chirurgia della cataratta, del glaucoma e chirurgia vitreo-retinica)
- Chirurgia delle vie lacrimali ed orbito-palpebrale
- Diagnostica e terapia di patologie retiniche
- Patologie della superficie oculare
- Chirurgia oftalmica, dello strabismo e del glaucoma.



La struttura dispone, inoltre, di Argon Laser, che per le sue particolari caratteristiche trova applicazione soprattutto nella patologia retinica e nella terapia del glaucoma (intervento di trabeculoplastica) e di YAG Laser il quale, trattandosi di un laser freddo, viene utilizzato soprattutto nella chirurgia delle patologie del segmento anteriore dell'occhio come la cosiddetta "cataratta secondaria", e il glaucoma ad angolo chiuso.

U.O. di Ginecologia - Responsabile: Prof. Salvatore Conforti

L'Unità Operativa si avvale di un'organizzazione articolata e completa atta a coprire tutto il percorso assistenziale della paziente (diagnosi, cura, follow-up) e ad assistere la donna "in tutto il suo percorso ginecologico ed ostetrico", dalla pubertà alla piena fertilità, sino a giungere al confine con l'età climaterica. Ciò nell'ottica di prevenire e curare, garantendo la capacità riproduttiva, grazie alla salvaguardia ed al mantenimento della sua totale integrità psico-fisica.

L'U.O. si dedica istituzionalmente alla Ginecologia generale, con qualifiche di eccellenza nelle specialità riportate di seguito:

- Chirurgia vaginale (prolasso genitale e incontinenza urinaria);
- Chirurgia endoscopica (laparoscopia ed isteroscopia diagnostiche e operative per patologie ginecologiche benigne);
- Chirurgia ginecologica per via addominale;
- Chirurgia oncologica.

U.O. di Otorinolaringoiatria - Responsabile: Dott. Giovanni Apuzzo

L'Unità Operativa di Otorinolaringoiatria si occupa della patologia del distretto testa-collo, della patologia dell'orecchio, del naso, seni paranasali e della laringe. Si segnala, in particolare, l'orientamento chirurgico conservativo per la patologia tonsillare, con il trattamento di tonsillotomia (riduzione volumetrica delle tonsille palatine).

Oltre alla branca tradizionale trovano largo spazio nella sezione Otorinolaringoiatrica le discipline ultra-specialistiche. Integrato all'U.O. di Otorinolaringoiatria è, infatti, presente un Servizio di Chirurgia Maxillo-Facciale diretto dal Prof. Vito del Deo, *Adjunct Assistant Professor Otorhinolaryngology-Head & Neck Surgery University of Mariland – School of Medicine*, che tratta malattie delle ghiandole salivari, malformazioni cranio-facciali e patologie neoplastiche del distretto faccia/cavo orale/collo. Vengono, inoltre, praticati interventi chirurgici ricostruttivi delle ossa mascellari e mandibolari.

U.O. di Ortopedia e Traumatologia - Responsabile: Prof. Raffaele Russo

L'Unità Operativa di Ortopedia e Traumatologia si occupa della presa in carico di pazienti che necessitano interventi di chirurgia ortopedica e traumatologica, in particolare della spalla, dell'anca e del ginocchio. Vengono erogate prestazioni sia in elezione che in urgenza, definendo, per questi ultimi, un percorso assistenziale in collaborazione con il servizio di Prima Assistenza.

I principali campi di interesse dell'U.O. sono:



- gonartrosi e coxartrosi primitive e secondarie;
- trattamento protesico dell'artrosi di spalla;
- chirurgia di revisione di ginocchio e anca per mobilizzazioni asettiche e settiche degli impianti protesici (sostituzione parziale o totale della precedente protesi);
- correzione di deformità in valgismo dell'alluce e dell'avampiede;
- correzione di piede piatto dei bambini e degli adolescenti;
- chirurgia della mano (sindrome tunnel carpale, M. di Dupuytren, patologia tendinea, dito a scatto, M. di De Quervain, etc.);
- trattamento artroscopico delle lesioni meniscali e delle lesioni legamentose isolate o combinate del ginocchio;
- trattamento artroscopico dell'instabilità di spalla e lussazioni;
- traumatologia dell'arto superiore ed inferiore.

Dipartimento di Medicina
Responsabile: Dott.ssa T. Esposito

UNITÀ OPERATIVA DI MEDICINA INTERNA
UNITÀ OPERATIVA DI CARDIOLOGIA ED EMODINAMICA

U.O. di Medicina Interna – Responsabile: Dott.ssa Teresa Esposito

L'Unità Operativa di Medicina Interna offre assistenza e cure ai pazienti affetti da patologie croniche degenerative in fase di riacutizzazioni e intende indirizzare la propria attività verso patologie emergenti in special modo quelle neoplastiche attraverso l'attivazione di programmi di screening relativi alla prevenzione primaria (stili di vita) e secondaria.

Particolare attenzione viene data, grazie alla presenza del consulente nefrologo Dott. Massimo Romano, alla prevenzione, diagnosi e terapia delle malattie renali. Le persone affette da malattie renali vengono curate con le terapie più aggiornate e più efficaci in grado di rallentare la progressione e di controllare le complicanze. Quando la funzione renale è persa irrimediabilmente (insufficienza renale cronica avanzata) vengono prese in considerazione le terapie sostitutive della funzione renale quali la dialisi extracorporea previo posizionamento di un catetere venoso centrale o confezionamento di fistola artero-venosa, procedure che vengono effettuate in struttura.

L'U.O. si propone, inoltre, di essere un centro di diagnosi di neoplasie attraverso l'esecuzione, in sede, di esami di laboratorio e strumentali specialistici come TC–RM-Endoscopia digestiva e un centro di palliazione del paziente oncologico (vedi terapie antalgica – terapia di supporto – valutazione dello stato nutrizionale) con messa a punto di tutti quegli interventi che tendono a migliorare la qualità della vita. Inoltre, intende offrire una assistenza qualificata ai pazienti affetti da patologia cronica respiratoria attraverso una corretta gestione dell'ossigenoterapia e della terapia broncodilatatrice con l'esecuzione in sede di esami specialistici come EGA (emogasanalisi arteriosa), spirometria, HRTC del torace (TC ad alta risoluzione).

Attraverso il collegamento con strutture ad alta specializzazione si propone, in fine, di offrire assistenza avanzata ai pazienti con insufficienza respiratoria acuta riacutizzata.

U.O. di Cardiologia ed Emodinamica – Responsabile: Dott. Michele Antonio Ammirati

La Unità Operativa di Cardiologia è attrezzata per il monitoraggio di pazienti cardiopatici. Il personale è particolarmente esperto e qualificato per eseguire ogni tipo di prestazione, grazie alle apparecchiature elettromedicali di cui è dotato. Il paziente viene dimesso sempre con una certificazione contenente la diagnosi e l'indirizzo terapeutico. Il centro è in grado di offrire un servizio completo per quanto riguarda le patologie cardiache e vascolari. Vi si possono eseguire tutti gli esami diagnostici non invasivi: Ecocardiografia con color doppler, Ergometria, Holter ECG e pressorio.

L'Unità Operativa è centro autorizzato alla prescrizione dei nuovi anticoagulanti orali (NOAC), dei nuovi farmaci antiaggreganti piastrinici (ticagrelor, prasugrel), dei nuovi farmaci utilizzati nella cura dello scompenso cardiaco (sacubitril/valsartan) e dei nuovi farmaci per la cura dell'ipercolesterolemia (evolocumab e alirocumab).

L'Unità Operativa dispone anche di un Servizio di Interventistica Cardiovascolare dotata di due sale di Emodinamica con macchinari di ultima generazione che funziona anche come unità di diagnosi cardiologica invasiva e dove vengono effettuati cateterismi cardiaci, coronarografie, angioplastiche, stenting coronarici, impianti di pacemaker e defibrillatori, arteriografie digitalizzate, ed il cui Responsabile è il Prof. Ciro Indolfi.

SERVIZI DI SUPPORTO E DIAGNOSTICA

Svolgono la loro attività in modo coordinato ed integrato con le attività dei Dipartimenti e con quelle ambulatoriali, operando in modo sinergico con l'intera struttura e rivolgendo il proprio lavoro sia a pazienti interni/ricoverati che agli esterni/ambulatoriali. Detti Servizi sono:

- Radiodiagnostica
- Gastroenterologia
- Laboratorio Analisi
- Anestesia e rianimazione.

Radiodiagnostica – Responsabile: Dott. Raffaele Esposito

Presso la Casa di Salute Santa Lucia è in funzione un centro di Radiodiagnostica ambulatoriale che garantisce assistenza sia a pazienti esterni, in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Il servizio è prestato con l'ausilio delle più moderne e sofisticate tecnologie d'avanguardia, quali:

- Tomografia Computerizzata multistrato da 128 e 256 slices, quest'ultima dotata di tecnologia Dual Source fondamentale per lo studio del cuore
- Risonanza Magnetica 3 Tesla
- Mineralometria Ossea Computerizzata - M.O.C. DEXA
- 2 Angiografie digitalizzate
- Radiologia tradizionale
- Mammografia
- Ortopantomografia.

Gastroenterologia – Responsabili: Dott. Giovanni Galasso - Dott.ssa Teresa Russo

La Gastroenterologia cura le funzioni e le patologie degli organi toracici ed addominali designati ai processi digestivi (tratto digestivo superiore, medio e inferiore) e del pancreas, anche attraverso procedure endoscopiche.

Il Servizio di Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva della Casa di Salute Santa Lucia svolge la propria attività per utenti sia in regime di ricovero ordinario, che ambulatoriale. Il volume annuo di prestazioni erogate è pari a circa 2.000 indagini.

Il Servizio è dotato di una sala endoscopica, 2 colonne video ad alta risoluzione, 10 strumenti. Il protocollo di disinfezione dello strumentario avviene mediante lava-endoscopi ed accessori monouso. Le procedure endoscopiche, sia diagnostiche che operative, sono generalmente eseguite "senza dolore", utilizzando sedo-analgesia o sedazione profonda.

Laboratorio analisi – Responsabile: Dott. Gennaro Esposito

Il laboratorio è in funzione quotidianamente (H 24) ed effettua prelievi, per pazienti esterni, dalle ore 08:00 alle ore 12:00.

Si eseguono esami di Laboratorio generale di base con annessi settori specializzati A1, A2, A3 (Chimica-clinica ed Immunoenzimatica; Microbiologia e Sieroimmunologia, con metodica PCR; Ematologia).

Anestesia e rianimazione – Responsabile: Dott. Giovanni Ventriglia

L'anestesiologia è quella branca della medicina che si occupa di annullare la sensibilità dolorifica e la coscienza durante un intervento di chirurgia o durante una procedura invasiva.

La rianimazione invece, si occupa del paziente in condizioni critiche e della cura e del ripristino delle funzioni vitali compromesse dall'insorgenza di una malattia acuta o di un evento traumatico.

AMBULATORI SPECIALISTICI

Gli ambulatori specialistici integrano le prestazioni sanitarie offerte ed erogate dai dipartimenti, operando a supporto della struttura e rispondendo alle esigenze sia dei pazienti ricoverati che dei pazienti esterni.

Di seguito viene riportato una tabella riepilogativa degli ambulatori specialistici che svolgono la propria attività in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale (SSN) e di quelli che, invece, operano in regime privatistico (a pagamento).

AMBULATORI IN ACCREDITAMENTO SSN	AMBULATORI NON IN ACCREDITAMENTO SSN
Cardiologia	Chirurgia Plastica
Chirurgia Generale e Mininvasiva	Chirurgia Vascolare
Oculistica	Dermatologia
Ortopedia e Traumatologia	Dietetica e Nutrizione Clinica
Ostetricia e Ginecologia	Gastroenterologia e videoendoscopia digestiva (Sezione Servizi)
Otorinolaringoiatria	Medicina Interna e Oncologia
Laboratorio Analisi (Sezione Servizi)	Pneumologia - Spirometria
Radiodiagnostica (Sezione Servizi)	Urologia - Andrologia
	Neurologia

Ambulatorio di Cardiologia - Responsabile: Dott. Michele Antonio Ammirati

L'ambulatorio tratta tutte le principali malattie dell'apparato cardiovascolare.

Nell'ambulatorio sono effettuate le seguenti prestazioni:

- Visita cardiologica
- Elettrocardiogramma
- Prova da sforzo al tappeto ruotante
- ECG dinamico 24 ore (Holter)
- Monitoraggio ambulatorio delle 24 ore della pressione arteriosa (Holter pressorio)
- Ecocardiogramma mono 2D Doppler-ecolorDoppler
- EcoDoppler vascolare e periferico
- Controllo Pacemaker

L'ambulatorio garantisce assistenza sia a pazienti esterni in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Ambulatorio di Chirurgia generale e mininvasiva - Responsabile: Dott. Luigi Prisco

L'ambulatorio svolge le seguenti prestazioni:

– Prime visite chirurgiche per

- Chirurgia Generale
- Chirurgia videolaparoscopica
- Chirurgia oncologica
- Chirurgia endocrina
- Chirurgia vascolare
- Chirurgia proctologica
- Chirurgia senologica
- Chirurgia flebologica

– Visite chirurgiche di follow-up oncologico

– Piccola chirurgia ambulatoriale

– Cura del piede diabetico

L'ambulatorio garantisce assistenza sia a pazienti esterni in regime ambulatoriale, che a pazienti in regime di ricovero.

Ambulatorio di oculistica – Responsabile: Dott. Nicola Panella

L'Ambulatorio di Oculistica si occupa della diagnosi e terapia delle malattie oculari. In particolare, è specializzata nel trattamento dei vizi di rifrazione, del cristallino, del vitreo e della retina.

I servizi forniti:

- Visita oculistica con fondo oculare e tonometria
- Programmazione degli accertamenti necessari (TC, RM, esami ematici, accertamenti specialistici)
- Fluorangiografia
- Laserterapia, Argon Laser e Yag Laser
- Valutazione motilità oculare
- Microscopia per la conta delle cellule corneali
- Campo visivo, O.C.T. delle fibre ottiche per la diagnosi del glaucoma
- O.C.T. per le patologie della macula
- Ecografia B-Scan
- Programmazione degli interventi necessari.

Ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia – Responsabile: Prof. Raffaele Russo

L'ambulatorio di Ortopedia e Traumatologia fornisce i seguenti servizi:

- Studio della patologia degenerativa di tutte le articolazioni. In particolare, della colonna vertebrale, della spalla, del ginocchio, dell'anca e del piede
- Visite per inquadramento di patologie che necessitano di intervento chirurgico ortopedico
- Visite per inquadramento diagnostico-terapeutico dell'Osteoporosi

- Controlli evolutivi clinici e radiografici dopo interventi e patologia traumatica
- Rimozione, rinnovo o confezione di fasciature, immobilizzazioni o apparecchi gessati
- Esecuzione di artrocentesi evacuative, infiltrazioni locali, anche con acidi jaluronico, o prelievi per esami Biochimici (antibiogrammi).

Presso la struttura è attivo anche un ambulatorio per la **Terapia del dolore,** diretto dalla Dott.ssa Antonietta Lippiello, specializzato nella diagnosi e nel trattamento del dolore cronico e acuto. Offre ai pazienti un approccio multidisciplinare e integrato, che coinvolge diverse figure professionali per una gestione completa della patologia.

Ambulatorio di Ginecologia – Responsabile: Dott. ssa Teresa Santonicola

Nell'ambulatorio ostetrico-ginecologico vengono effettuate le seguenti prestazioni:

- Tamponi vaginali e PAP-test
- Preventiva valutazione della patologia riferita, con programmazione di follow-up o di intervento chirurgico
- Visita specialistica con individuazione della necessità di intervento chirurgico
- Follow-up post chirurgico
- Video-endoscopia ostetrica – ginecologica

Ambulatorio di Otorinolaringoiatria – Responsabile: Dott. Giovanni Apuzzo

L'ambulatorio eroga le seguenti prestazioni/servizi:

- Visita otorinolaringoiatrica di base
- Controlli post-operatori
- Valutazione della capacità uditiva mediante esame audiometrico
- Programmazione per ulteriori accertamenti presso altri settori dell'U.O. (Day-Hospital/Endoscopia/Audiologia)
- Programmazione di ricoveri
- Audiologia
- Otologia
- Rinoscopia

Ambulatorio di Chirurgia plastica – Responsabile: Dott. Antonio Criscuolo

Presso l'ambulatorio si eseguono:

- **Attività di Medicina Estetica e Laserterapia**
  - Infiltrazioni di acido jaluronico, acido polilattico e tossina botulinica;
  - Laser resurfacing (laser CO2, herbium e frazionato);
  - Eliminazione di rughe, cicatrici da acne e delle imperfezioni della pelle;
  - Laser rejuvenation (luce pulsata);
  - Eliminazione delle macchie cutanee, dei capillari, delle couperose;
  - Epilazione laser;
  - Peeling laser e peeling chimici (salicilico, mandelico, tricloracetico, fenolo, ecc.);
  - Laser dei capillari;
  - Biostimolazioni.
- **Linfodrenaggio manuale**
- **Controlli post-intervento**
- **Visite ed approfondimenti specialistici**

Ambulatorio di Dermatologia – Responsabile: Dott. Mario Cordedda

- Allergologia e patologia degli annessi cutanei;
- Dermatologia chirurgica e oncologica:
  - Nevi, melanoma, neoplasie cutanee non melanocitarie benigne e maligne;
  - Visite specialistiche, visite pre-operatorie;
  - Piccole asportazioni mediante crioterapia, diatermocoagulazione e piccola chirurgia dermatologica;
  - Prelievi bioptici, dermatoscopia, follow-up neoplasie cutanee maligne non melanoma e altre neoplasie cutanee, consegna esami istologici.

Ambulatorio di Dietetica e nutrizione clinica – Responsabile: Dott.ssa Nicoletta Panico

Elaborazione di schemi nutrizionali personalizzati per le seguenti patologie:

- Esofagite da reflusso
- Epatopatia cronica
- Steatosi epatica
- Stipsi
- Insufficienza cardiaca
- Ipertensione arteriosa
- Ipercolesterolemia
- Ipertrigliceridemia
- Anemia ferro carenziale
- Iposideremia
- Ipersensibilità ad alimenti
- Infezioni delle vie urinarie
- Iperuricemia
- Nefropatie
- Diabete
- Obesità
- Disturbi del comportamento alimentare (DCA)
- Nutrizione infantile
- Problemi nutrizionali nell'età evolutiva
- Problemi nutrizionali nella senescenza

Vengono, inoltre, eseguiti:



- Follow-up nutrizionale pre e post-chirurgia bariatrica, in gravi forme di obesità
- Bioimpedenziometria in dialisi
- Assistenza nutrizionale oncologica
- Nutrizione artificiale – enterale e parenterale – applicate alle varie patologie.

Ambulatorio di Medicina interna – Responsabile: Dott.ssa Teresa Esposito

L'ambulatorio di Medicina Interna si occupa di svolgere un inquadramento completo e generale dello stato di salute delle persone analizzando sintomi e segni clinici relativi a:

- problemi gastrointestinali
- disturbi metabolici ormonali e immunitari
- infezioni
- malattie cardiovascolari
- malattie del fegato e reni
- patologie polmonari
- patologie del sangue
- neoplasie

Ambulatorio di Neurologia - Dott. Nunzio Risi

Presso l'ambulatorio di Neurologia si effettua la diagnosi, il trattamento ed il follow-up delle seguenti patologie:

- Disturbi del sonno;
- Emicranie, Cefalee, Depressione;
- Epilessia;
- Ictus, Parkinson, Invecchiamento Cerebrale, Epilessia;
- Patologie dei Nervi – Neuropatie, Radicolopatie;
- Sindromi dolorose – Ernie del disco.

Ambulatorio di Pneumologia e Spirometria – Dott. Luigi Cosenza

La pneumologia è quella branca della medicina interna che studia le malattie dell'apparato respiratorio. Si eseguono:

- Spirometria
- Emogasanalisi
- Visite specialistiche

Ambulatorio di Urologia e Andrologia – Responsabile: Dott. Michele Carnevale

L'ambulatorio è dedicato alla diagnostica non invasiva e mininvasiva delle patologie dell'apparato urogenitale. Sono trattate anche patologie andrologiche specifiche relative, in particolare, alla diagnosi delle disfunzioni della sfera sessuale, congenite ed acquisite (disfunzione erettile/impotenza, varicocele, infiammazioni genitali, eiaculazione precoce). Nell'ambito della sterilità di coppia, il laboratorio di seminologia della Struttura si occupa della diagnostica dell'infertilità maschile (esame morfofunzionale e colturale del liquido seminale).

Presso la Casa di Salute Santa Lucia è stato creato, inoltre, Il **Centro Calcolosi urinario Campano (*Stone Center*)** che nasce dalla necessità di concentrare in un'unica sede le attrezzature e le competenze necessarie per la presa in carico del paziente affetto da calcolosi urinaria nella nostra regione, così da garantire una logistica delle prestazioni sanitarie ed un percorso del paziente più agevole e concentrati nel medesimo luogo.

La calcolosi urinaria viene, pertanto, gestita come una patologia multidisciplinare in cui la figura dell'urologo è sostenuta e completata da altre figure presenti nel centro quali il nefrologo, l'endocrinologo, il radiologo e il nutrizionista. Il paziente viene così preso in carico da un team multidisciplinare coordinato, in grado di affrontare tutte le sfaccettature della calcolosi urinaria e risolvere la patologia nel suo insieme.

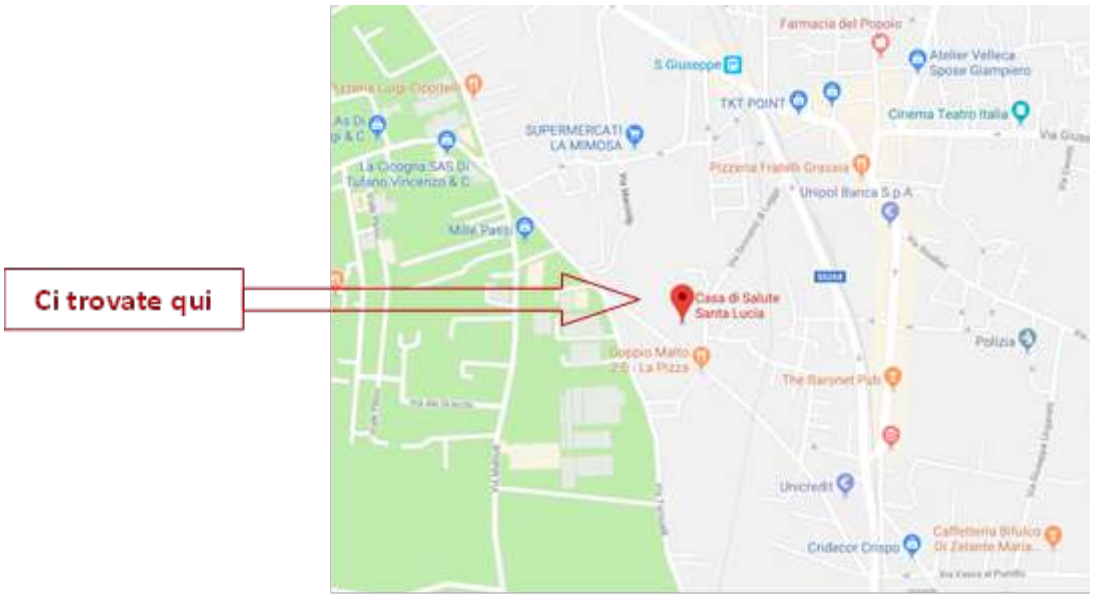
La direzione del centro è affidata al Dott. Sergio Caggiano.

COME RAGGIUNGERCI

La Casa di Salute Santa Lucia si trova al seguente indirizzo: **Via Aielli, 109 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (Napoli).**

La Casa di Salute è facilmente raggiungibile tramite l'autostrada e le superstrade, tutte raccordate con le principali arterie stradali:

1. **Autostrada Napoli-Bari (A16) uscita "Pomigliano d'Arco"**, da qui seguendo la superstrada del Vesuvio (Strada Statale 268) in direzione San Giuseppe Vesuviano.
2. **Autostrada Caserta-Salerno (A30) uscita "Palma Campania"**, da qui seguire le indicazioni per San Giuseppe Vesuviano.



3. **Dal litorale flegreo** è possibile utilizzare l'Asse mediano ed uscire ad Acerra, proseguire per San Giuseppe Vesuviano.
4. **Dalla città di Napoli** è possibile utilizzare la Superstrada 268, uscire a San Giuseppe Vesuviano.
5. **Con la Circumvesuviana** linea Napoli-Sarno, stazione di San Giuseppe Vesuviano.

CONTATTI

Centralino h24:

0813384111

Ufficio prenotazione ricoveri



0813384430

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 11:00

0813384339

Dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle ore 18:30 – il sabato dalle ore 09:00 alle ore 11:00

Centro prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici - CUP



0813384701

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 20:00

Il Sabato dalle ore 08:00 alle ore 17:00

Via web: http://www.casadisalutesantalucia.it/prenotazioni-online/

Ufficio relazioni con il pubblico



0813384519

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:30 alle 12:30 e dalle 16:00 alle 18:00

Direzione sanitaria



0813384227

Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30

Degenze



0813384 + numero di stanza che si intende chiamare

È possibile contattare la Casa di Salute Santa Lucia, per informazioni, all'indirizzo di posta elettronica: **info@csslucia.it**

NOTE

NOTE

La proprietà del presente documento è della Casa di salute S. Lucia s.r.l.

E' vietata la riproduzione, con qualsiasi mezzo, compreso la fotocopia, non autorizzata dalla Direzione della Casa di salute S. Lucia s.r.l.